

(qui c'è spazio per un logo)

# CONCETTO DI EMERGENZA

(Nome dell'evento)

## Contenuti

- Informazioni generali
- Allegati
  - Processi «Situazione straordinaria»
  - Schede di emergenza

## 1. Principio di base

Il concetto di emergenza mira a tutelare nel miglior modo possibile lo svolgimento della manifestazione e la sicurezza dei visitatori, degli espositori e dei soccorritori in situazioni straordinarie. In caso di evento (per esempio un'evacuazione), assicura il coordinamento dei compiti previsti. Il piano di sicurezza stabilisce inoltre gli iter predefiniti dei processi per i singoli tipi di evento. Il responsabile della sicurezza assicura e agevola in caso di evento la collaborazione tra le forze di intervento esterne e informa / indirizza il comitato organizzativo.

## 2. Responsabilità

La responsabilità ultima spetta al Presidente del Comitato organizzatore. Insieme al Vicepresidente, al Responsabile delle costruzioni e al Responsabile della sicurezza, formano la squadra di crisi per le situazioni straordinarie.

L'unità di crisi o i singoli membri hanno diritto di disporre misure idonee per la gestione degli eventi (per es. evacuazione) e di informare all'occorrenza le autorità.

## 3. Tipi di evento

Nel quadro del presente piano, gli eventi sotto riportati seguono un determinato iter di processo:

- Danni a persone (emergenza medica)
- Incendio
- Sinistro causato da tempesta o altri elementi naturali
- Rissa, pestaggio, danneggiamenti
- Interruzione di corrente

## 4. Allarme

In caso di allarme seguire lo schema di processo per i singoli tipi di evento (allegati 1-5). La possibilità di contattare i numeri telefonici d'emergenza noti di **polizia (117)**, **sanitari (144)** e **pompieri (118)** è assicurata tramite la rete mobile presso l'area della manifestazione.

# Regole da seguire in caso di allarme

1. **Osservare** → Mantenere la calma e farsi un quadro generale della situazione
  
2. **Riflettere** → La salvaguardia della propria incolumità ha la priorità
  - Riconoscere il pericolo
  - Pianificare e coordinare adeguatamente l'intervento
  - Utilizzare come supporto lo schema di processo
  
3. **Agire** → Proteggere e soccorrere le persone ha la massima priorità!
  - Adottare misure di sicurezza
  - Misure immediate salvavita: regole ABCD
  - Contattare pompieri, servizio sanitario, polizia
  - Sorvegliare e assistere le persone ferite

## Informazioni importanti per i servizi di soccorso

Chi	Nome, posizione, telefono, età delle persone ferite
Cosa	Tipo di sinistro, minaccia ecc.
Quando	Ora del sinistro
Dove	Indicazione precisa del luogo dell'incidente
Quanti	Numero e tipo di persone coinvolte
Altro	Altri pericoli imminenti

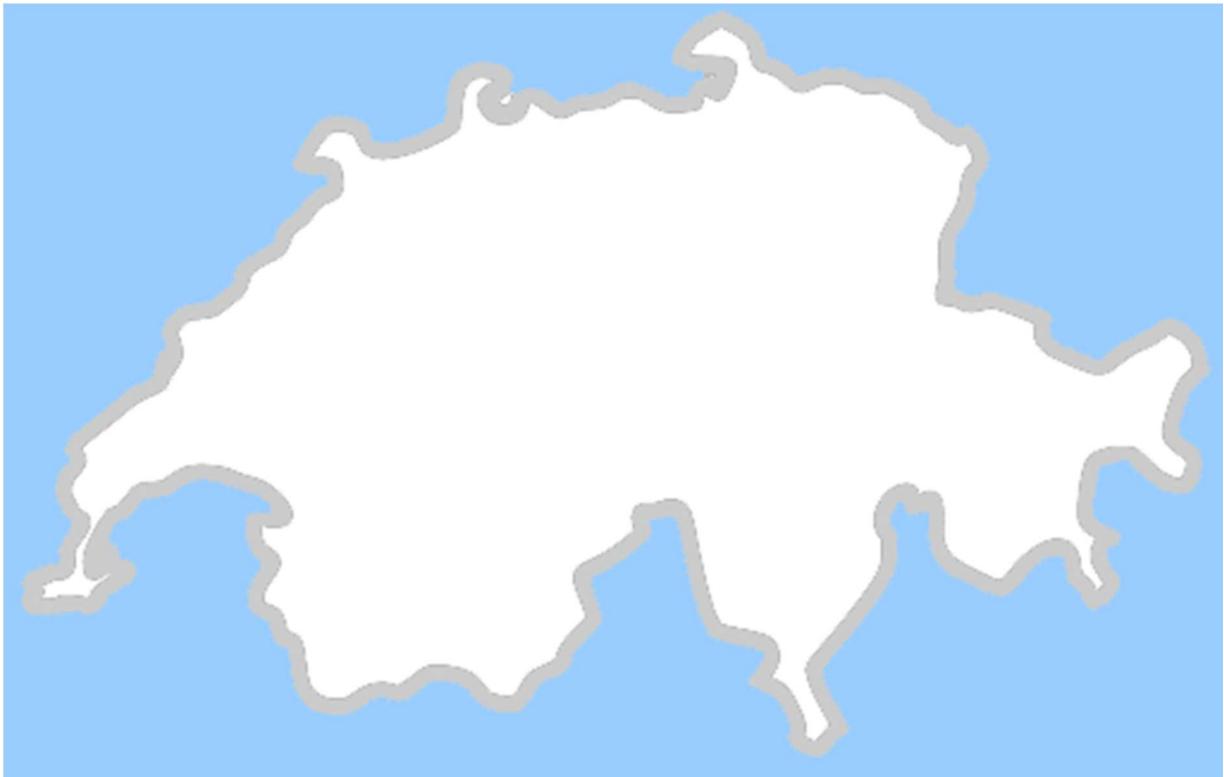
## Unità di crisi / Comitato organizzativo

Funzione	Nome / Cognome	Associazione / Organizzazione	Telefono
Presidente del CO			
Vice-Presidente del CO			
Capo della sicurezza			
Capo delle costruzioni			
Trasporto			
Esposizione			
Dimostrazioni			
Ristorazione			
Samaritani / Paramedici			

# Panoramica dell'area dell'evento

- Ubicazione delle attrezzature di sicurezza (pronto soccorso, postazioni antincendio, ecc.)
- Strade di accesso/uscite
- Strade chiuse
- Parcheggi per auto

Il piano di evacuazione deve essere riportato sul foglio «Punto di raccolta per l'evacuazione»



(qui c'è spazio per un piano d'insieme)

## Organizzazioni partner in situazioni straordinarie

- Servizio di emergenza medica: 091/ 811 61 11
- Servizio di soccorso sanitario: 144
- Pompieri: 118
- Polizia: 117
- Rega: 1414
- MeteoSvizzera: 0900 162 333 (Fr. 2.90/min, da rete fissa)

## Violazioni dell'organizzazione di emergenza

In caso di eventi o emergenze è necessario seguire le istruzioni dei responsabili. In caso di inosservanza si applicano le norme di diritto pubblico e civile.

## Entrata in vigore

Il presente piano di emergenza è stato approvato in occasione della riunione del comitato organizzativo del giorno (.....) e rimane in vigore per l'intera durata della manifestazione, compresi i preparativi e i lavori successivi.

I responsabili settoriali rispondono dell'istruzione di tutto il personale di loro competenza prima dell'inizio della manifestazione.

## Destinatari

- Al comitato organizzativo per approvazione
- Ai responsabili settoriali per l'istruzione e l'affissione
- Alle autorità/organizzazioni coinvolte per conoscenza

## Firme del comitato organizzativo

Approvato dal comitato organizzativo in data: (.....)

Presidente del comitato organizzativo: (.....)

Segretario: (.....)

# Allegati

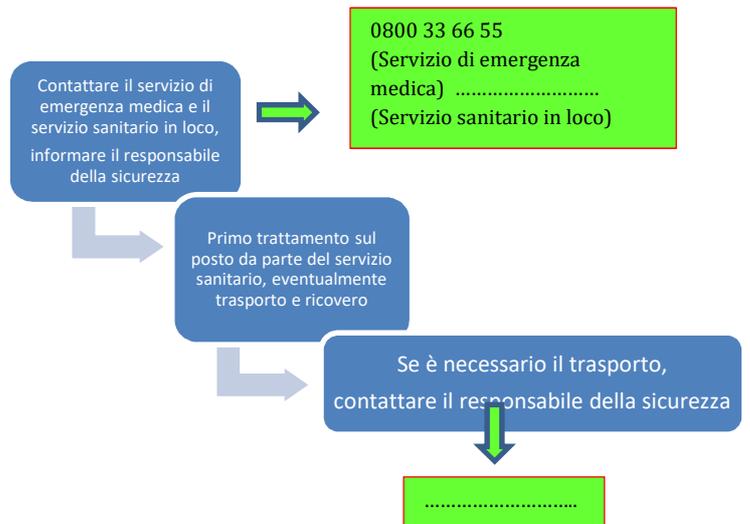
## Allegato 1 Danni a persone

Seguire la scheda di emergenza «Emergenze mediche»

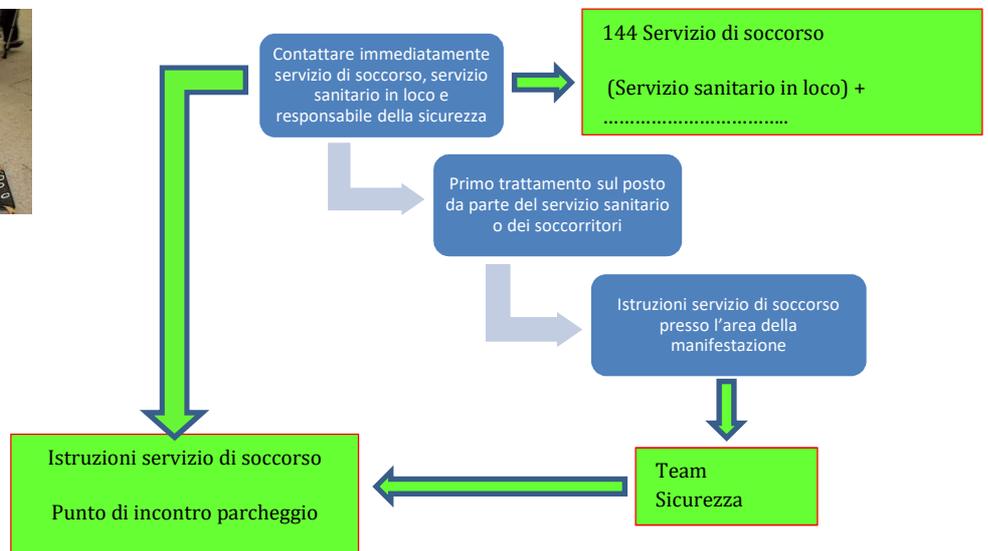
### a) Lesione di lievissima entità



### b) Lesione di entità da lieve a media



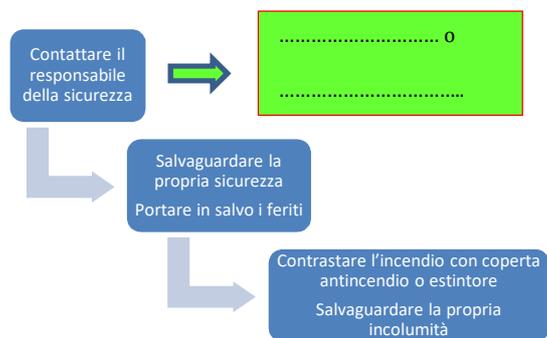
### c) Lesione grave o arresto cardiocircolatorio



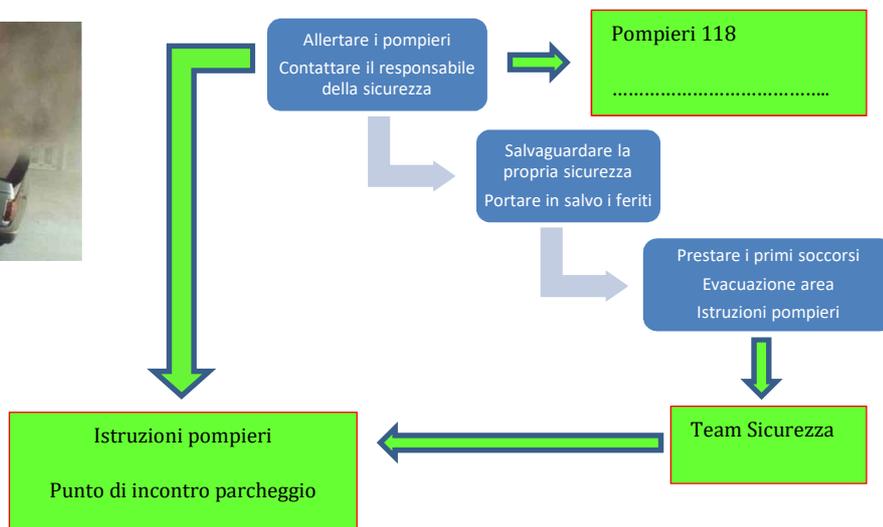
## Allegato 2 Incendio

Seguire la scheda di emergenza «Incendio»

### a) Incendio di piccole dimensioni



### b) Tutti gli altri incendi



## Allegato 3 Sinistro causato da tempesta o altri elementi naturali

Seguire le schede di emergenza «Evacuazione»  
e le schede «Evacuazione punto di raccolta»

Per la valutazione della situazione atmosferica e dei pericoli che potrebbero compromettere lo svolgimento della manifestazione si ricorre allo schema di valutazione di MeteoSvizzera e alle relative piattaforme informative online. Viene inoltre stipulato un contratto di prestazione di servizi con MeteoSvizzera in merito al supporto meteorologico professionale durante lo svolgimento della manifestazione.

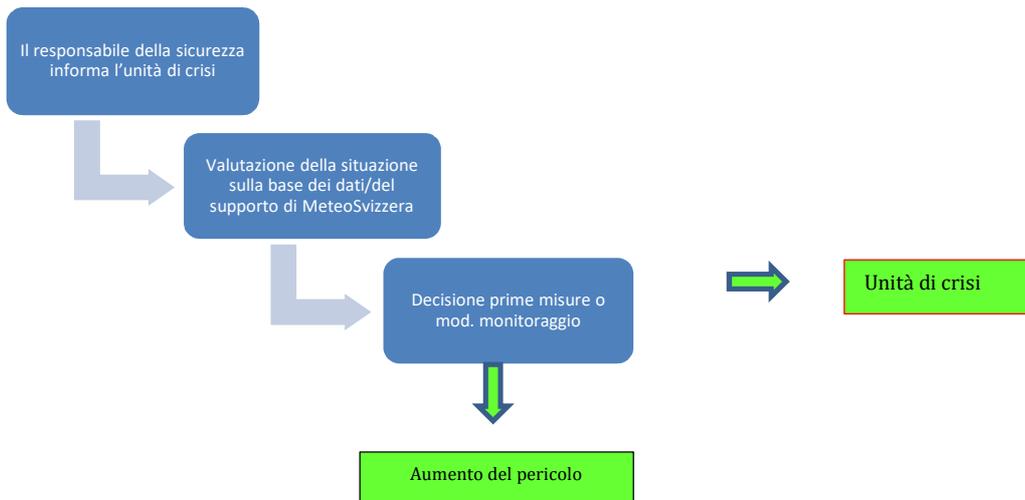
### Classificazione dei pericoli:

<b>1</b>	<b>Stufe 1</b> keine oder geringe Gefahr	Die Wetterentwicklung bleibt innerhalb des für die Jahreszeit üblichen Rahmens. Auch wenn kein Gefahrenhinweis vorliegt, können lokal trotzdem gefährliche Wettersituationen auftreten.
<b>2</b>	<b>Stufe 2 (gelb)</b> Mässige Gefahr	Es wird eine gefährliche Wetterentwicklung erwartet mit Wettererscheinungen, die aber innerhalb des für die Jahreszeit üblichen Intensitätsbereiches liegen.
<b>3</b>	<b>Stufe 3 (orange)</b> Erhebliche Gefahr	Es wird eine gefährliche Wetterentwicklung erwartet mit Wettererscheinungen, die am Rand des für die Jahreszeit üblichen Intensitätsbereiches liegen.
<b>4</b>	<b>Stufe 4 (rot)</b> Grosse Gefahr	Es wird eine gefährliche Wetterentwicklung erwartet mit Wettererscheinungen von ungewöhnlicher Stärke.
<b>5</b>	<b>Stufe 5 (dunkelrot)</b> Sehr grosse Gefahr	Es wird eine gefährliche Wetterentwicklung erwartet mit Wettererscheinungen von ausserordentlich grosser Intensität.

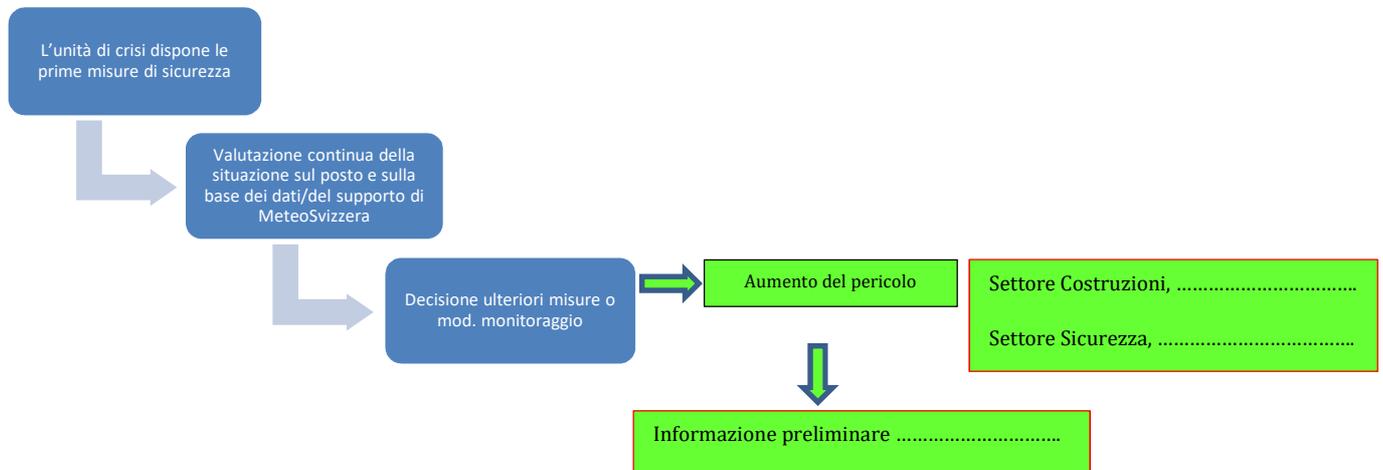
<b>Livello 1</b> <i>Pericolo debole o nullo</i>	<i>Lo sviluppo della situazione meteorologica rimane all'interno delle normali variazioni per il periodo dell'anno interessato. Anche se non ci sono avvisi di pericolo in atto, localmente possono comunque verificarsi eventi meteorologici di una certa intensità.</i>
<b>Livello 2 (giallo)</b> <i>Pericolo moderato</i>	<i>Sono attesi eventi meteorologici pericolosi, con manifestazioni la cui intensità è comunque normale per il periodo dell'anno interessato.</i>
<b>Livello 3 (arancione)</b> <i>Pericolo marcato</i>	<i>Sono attesi eventi meteorologici pericolosi, con manifestazioni la cui intensità è al limite del normale per il periodo dell'anno interessato.</i>
<b>Livello 4 (rosso)</b> <i>Pericolo forte</i>	<i>Sono attesi eventi meteorologici pericolosi, con manifestazioni di intensità inconsueta.</i>
<b>Livello 5 (rosso scuro)</b> <i>Pericolo molto forte</i>	<i>Sono attesi eventi meteorologici pericolosi, con manifestazioni di intensità particolarmente elevata.</i>

**3 Stufe 3 (orange)**  
Erhebliche Gefahr

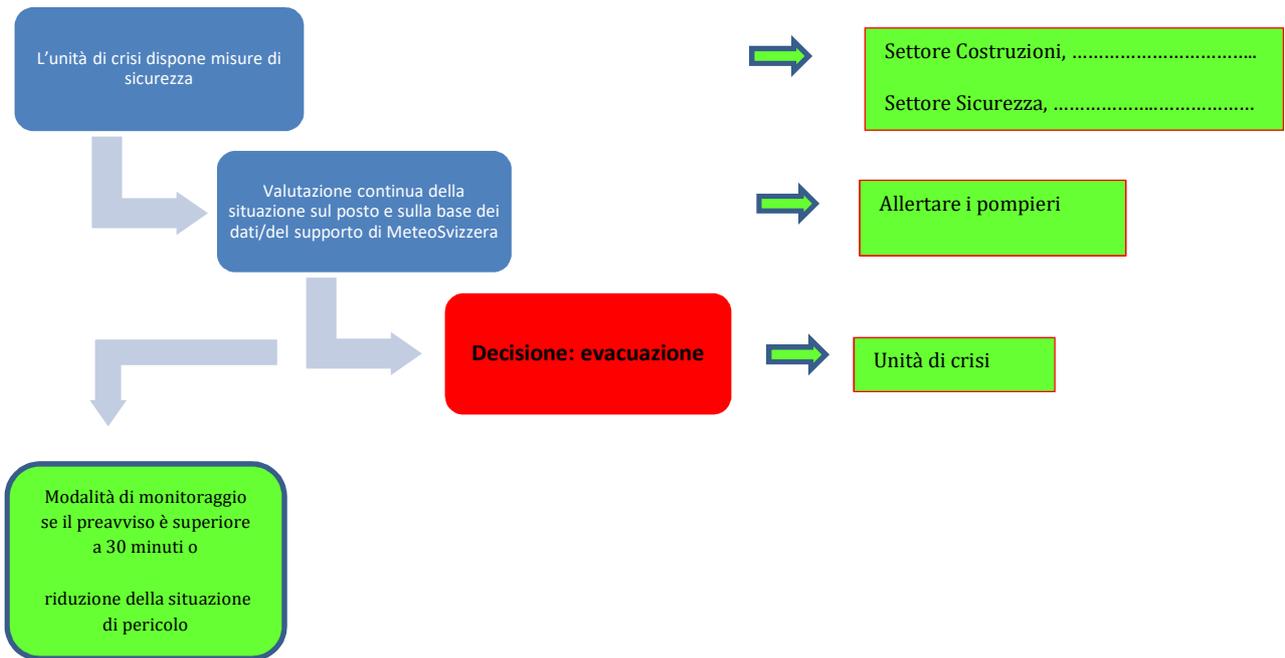
## Valutazioni della situazione



**4 Stufe 4 (rot)**  
Grosse Gefahr



**5 Stufe 5 (dunkelrot)**  
Sehr grosse Gefahr



Team d'intervento Costruzioni:  
Nome: ..... Tel. ....

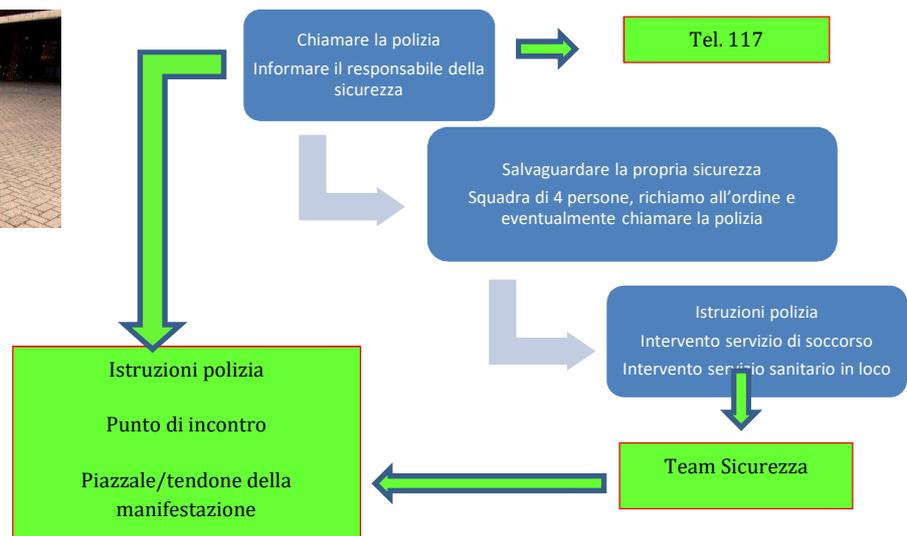
Team d'intervento Sicurezza:  
Nome: ..... Tel. ....  
Nome: ..... Tel. ....

# Allegato 4 Rissa, pestaggio, danneggiamenti

## a) Zuffa, baruffa



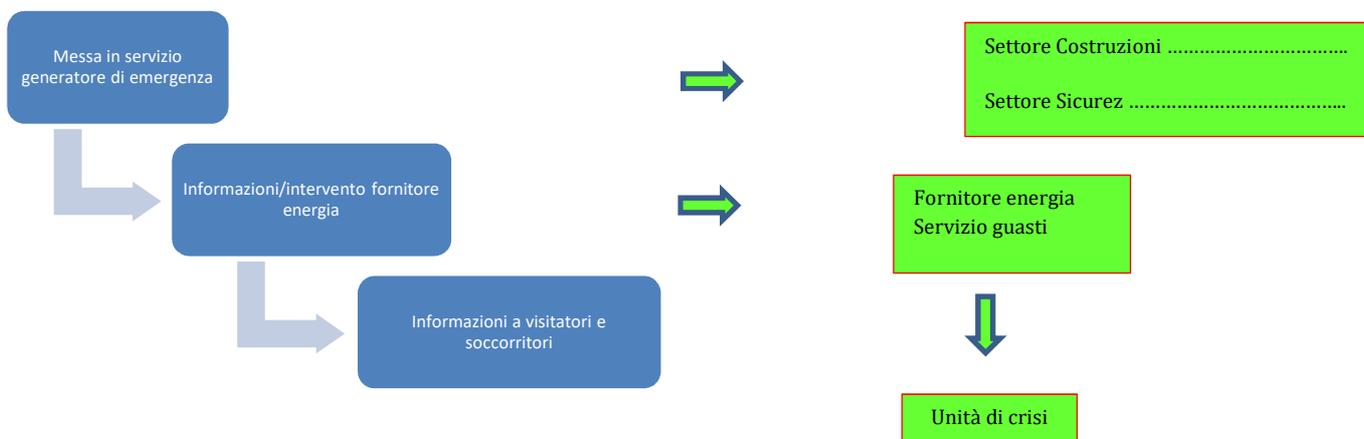
## b) Rissa, pestaggio



## c) Danneggiamenti



## Allegato 5 Interruzione di corrente



### Team d'intervento Costruzioni:

Nome: ..... Tel. ....

### Team d'intervento Sicurezza:

Nome: ..... Tel. ....

Nome: ..... Tel. ....

# Fuoco

- Regola
- Mantenere la calma!
  - Proteggere sé stessi prima che gli oggetti!
  - Il soccorso alle persone ha la priorità rispetto alla lotta contro l'incendio!



## 1. DARE L'ALLARME **Chiamata di emergenza al 118**

- Incendio nell'area o nel tendone della manifestazione/in paese
- Cosa ha preso fuoco?
- Ci sono persone in pericolo? Quante?
- Chi è l'autore della segnalazione?



## 2. SOCCORRERE

- Aiutare i feriti/le persone disabili
- Allontanarsi dalle aree pericolose
- Utilizzare le vie di fuga segnalate
- Allontanarsi dai locali invasi dal fumo in posizione china/procedendo carponi



## 3. ESTINGUERE L'INCENDIO

- Contrastare l'incendio con l'estintore o la coperta antincendio più vicini (sempre che ciò non metta a rischio la propria sicurezza)
- Informare immediatamente il **responsabile della sicurezza:**  
(.....)
- Condurre i pompieri sul luogo dell'incendio  
(allestire una postazione di orientamento sulla strada di accesso)
- Seguire le disposizioni dei pompieri che sono intervenuti



## 4. PRONTO SOCCORSO

⇒ vedere «Emergenze mediche»



## 5. EVACUAZIONE

⇒ eventualmente nel tendone

# Evacuazione



Se il tendone deve essere evacuato, ad esempio a causa di un temporale o di un incendio, è necessario seguire le istruzioni del personale di sicurezza

**«Emergenza !! – Lasciare immediatamente il tendone»**

**5 min di tempo !** Cosa deve sapere e fare ciascuna persona se viene ordinata l'evacuazione?

- Dov'è il mio punto di raccolta/incontro (allegato al piano)
- Aiutare disabili/feriti
- Prendere gli effetti personali (giacca, chiavi, borsetta, portafogli) e abbandonare il tendone/l'area della manifestazione con calma e senza panico
- Istruire e accompagnare fuori persone estranee al luogo
- Seguire le disposizioni del personale di sicurezza impartite nel punto di raccolta

**Cos'altro ?**

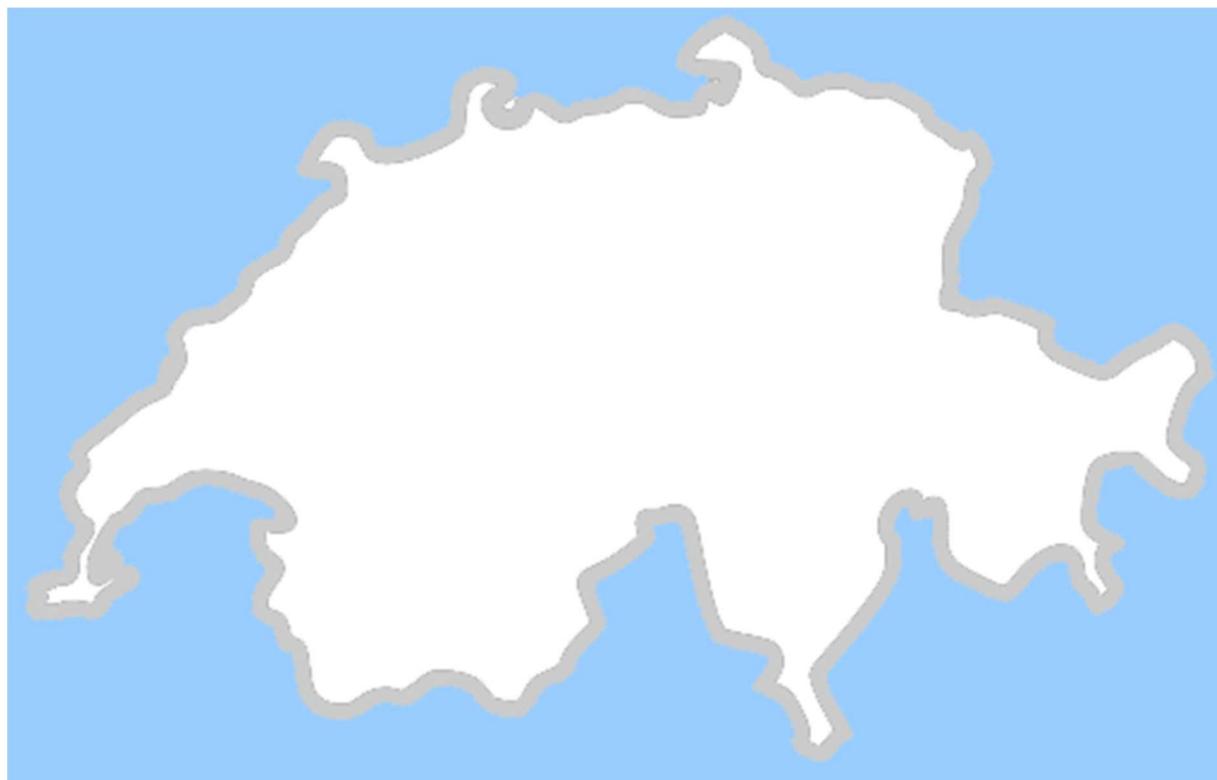
- Informare immediatamente il responsabile della sicurezza** (.....) (se non presente sul posto)
- Non prendere iniziative personali per gestire la situazione di crisi !



**Dirigersi verso il punto di raccolta !**

- Tutti gli ospiti e i soccorritori si dirigono verso il punto di raccolta e se ne allontanano seguendo le istruzioni dei responsabili!
- L'unità di crisi informa all'occorrenza le autorità

# Evacuazione punto di raccolta



(qui c'è spazio per una planimetria del sito del festival o dell'evento)



# Emergenze mediche

**Osservare** Farsi un quadro generale, salvaguardare la propria incolumità!

**Riflettere** Riconoscere il pericolo → Pianificare l'intervento



- Numero di emergenza medica: **144**
- Area della manifestazione
- Allertare il servizio sanitario presente nel luogo della manifestazione nella persona di (.....)
- Allertare/informare il responsabile della sicurezza: (.....) (in particolare se sono necessari trasporti)

**Agire**

- Misure di sicurezza per feriti, soccorritori e terzi
- Rimuovere le fonti di pericolo: elettricità/ gas/ fuoco/ fumo
- Prestare i primi soccorsi secondo le linee guida RCP/DAE:

- Come si prestano i primi soccorsi ?
- Cosa bisogna fare in caso di emergenze mediche ?
- Cosa si intende per linee guida RCP/DAE ?

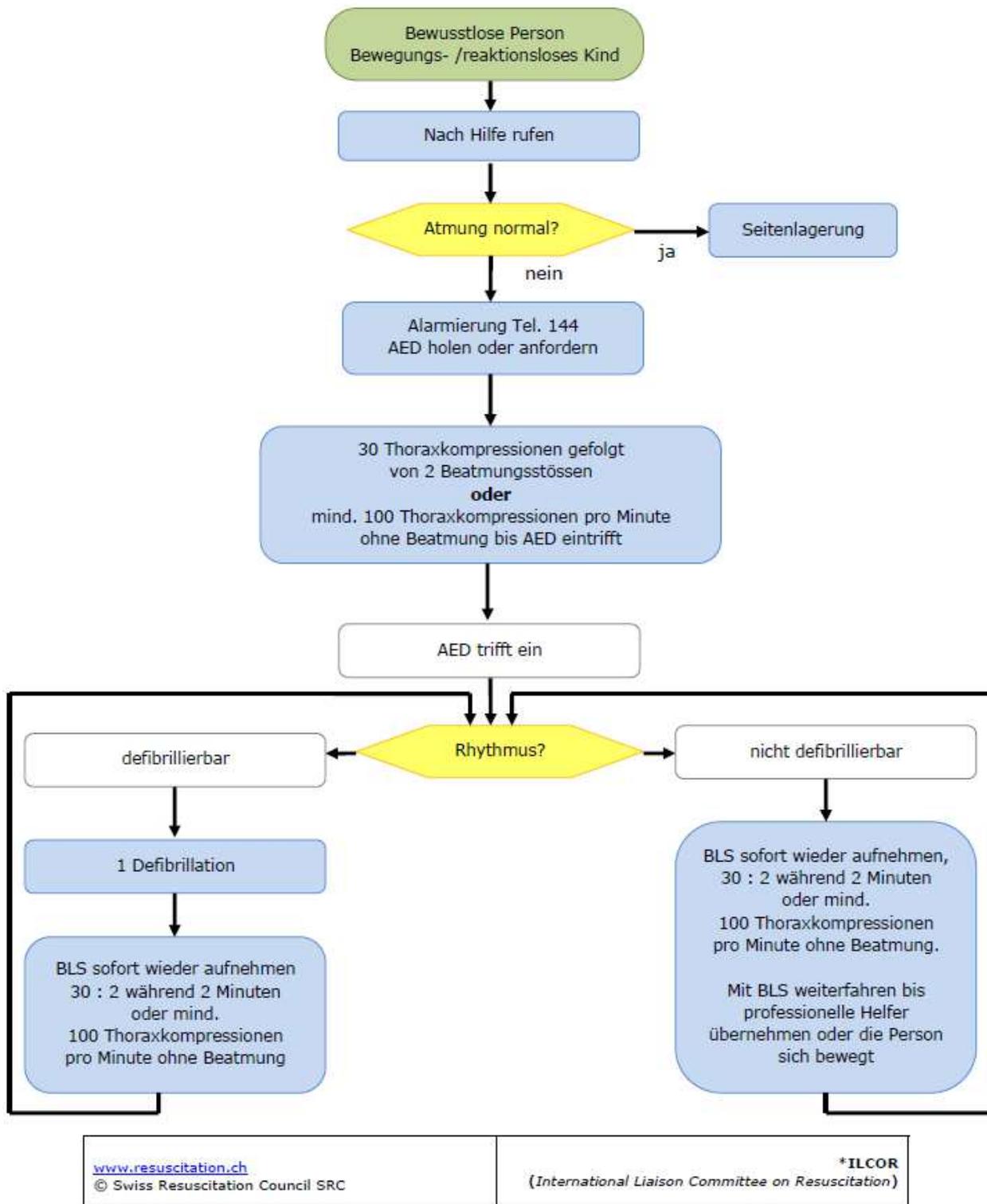
Trovate le risposte a queste domande nelle linee guida per la rianimazione alla pagina seguente.

- Sorvegliare il paziente fino all'arrivo dei sanitari o del medico



## BLS + AED Erwachsene, Kinder und Säuglinge (ab 1 Monat)

Reanimations-Richtlinien 2010 Swiss Resuscitation Council (SRC)  
nach ILCOR Empfehlungen



Linee guida 2010 per la rianimazione dello Swiss Resuscitation Council (SRC)  
in conformità alle raccomandazioni ILCOR

Persona incosciente Bambino immobile/che non reagisce		
Chiamare aiuto		
Respirazione normale?	sì	Posizione laterale
no		
Chiamare il 144 Prendere o richiedere DAE		
30 compressioni toraciche, seguite da 2 ventilazioni		
oppure		
almeno 100 compressioni toraciche al minuto senza ventilazione fino all'arrivo del DAE		
Arrivo DAE		

Ritmo?	
Defibrillabile  1 defibrillazione  Riprendere immediatamente RCP 30:2 per 2 minuti oppure almeno 100 compressioni toraciche al minuto senza ventilazione	Non defibrillabile  Riprendere immediatamente RCP 30:2 per 2 minuti oppure almeno 100 compressioni toraciche al minuto senza ventilazione.  Proseguire RCP fino all'intervento di soccorritori professionali o fino a quando la persona non comincia a muoversi

# Numeri di emergenza

## Interno



Capo della sicurezza  
cercare / allertare

(.....)



Polizia

**117**



Vigili del fuoco

**118**



Emergenza sanitaria

**144**



Centro tossicologico

**145**



«Allarme generale»

Sirena: tono ascendente/discendente a intervalli regolari

Fine del pericolo:

L'allentamento delle misure di protezione e la fine del pericolo vengono comunicati via radio o da parte delle autorità locali.

«Allarme di piena»

Sirena: tono basso e continuo

Fine del pericolo:

L'allentamento delle misure di protezione e la fine del pericolo vengono comunicati via radio o da parte delle autorità locali.

COMPORTAMENTO:

- Ascoltare la radio
- Seguire le istruzioni delle autorità
- Informare i vicini

COMPORTAMENTO:

- Abbandonare l'area esposta al pericolo
- Seguire i promemoria o le istruzioni locali

